



ITMrekenadvies

---

### **Klachten procedure**

Wanneer u om wat voor reden dan ook ontevreden bent over de organisatie van ITMrekenadvies dan willen wij dit graag weten. Uw ervaringen kunnen onze organisatie helpen om te verbeteren waar mogelijk.

Een klacht over ITMrekenadvies kan gemaild worden naar: [info@itmrekenadvies.nl](mailto:info@itmrekenadvies.nl) Ontvangst van uw klacht bevestigen wij binnen 3 werkdagen.

Uw klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld. Uw klacht proberen wij, na hoor en wederhoor van de betrokken partijen, binnen 10 werkdagen op te lossen. ITMrekenadvies zal binnen het redelijke er alles aan doen om de klacht op te lossen naar tevredenheid van iedereen.

Indien ITMrekenadvies meer tijd nodig heeft om een klacht te onderzoeken dan zullen wij een mail sturen waarin het uitstel door ITMrekenadvies wordt toegelicht en zal er een indicatie van het benodigde tijdspad worden afgegeven.

Klachten en de wijze van afhandeling worden geregistreerd door ITMrekenadvies en voor de duur van ten minste 1 jaar bewaard.

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 22 april 2021.